

12. Solicitação de serviço

Objetivo

Solicitar um serviço oferecido por uma loja (agendado ou por orçamento) e acompanhar o andamento.

Para quem

Cidadão que precisa de um serviço prestado por lojas cadastradas nesse segmento (ex.: assistência técnica, beleza).

Passo a passo

1. Abra a página da loja que presta o serviço.
2. Escolha o serviço desejado e clique em Solicitar.
3. Se o serviço tiver agenda, escolha data e horário disponíveis; se for por orçamento, descreva o que precisa.
4. Envie a solicitação e acompanhe o andamento pelo Chat com a loja (seção 7) e pela sua lista de pedidos.

Serviço de Tutorial por Orçamento

Mercearia Tutorial



Solicitar orçamento

Serviço fictício de demonstração, com orçamento negociado.

O vendedor vai enviar um valor após analisar seu pedido. Você poderá aceitar ou recusar antes de qualquer cobrança.

Descreva o que você precisa

Data

29/09/2026



Horário

--:--



Funcionamento: 07:30 às 20:00

[Enviar solicitação](#)



Serviço de Tutorial por Orçamento

Mercearia Tutorial



Solicitar orçamento

Serviço fictício de demonstração, com orçamento negociado.

O vendedor vai enviar um valor após analisar seu pedido.
Você poderá aceitar ou recusar antes de qualquer cobrança.

Descreva o que você precisa

Data

29/09/2026



Horário

--:--



Funcionamento: 07:30 às 20:00

Enviar solicitação

< Voltar



Início



Pedidos



Radar de Preços



Perfil

Formulário de solicitação de serviço

[← Linha do tempo](#)**Ajuste de Roupas Sob Medida**

Boutique Elegância & Estilo



Recebido

2

Confirmado/Agendado

3

Em Execução

4

Concluído

Preciso ajustar a barra de uma calça social e encurtar as mangas de um blazer.

Aguardando a loja confirmar seu horário.

**Conversa com Boutique Elegância & Estilo**

Nenhuma mensagem ainda.

Escreva uma mensagem...

Enviar

← Linha do tempo



Ordem de serviço fictícia de tutorial

Mercearia Tutorial



Recebido Confirmado/Agendado

Em
Execução

Concluído

Descrição fictícia de demonstração para o tutorial.



Conversa com Mercearia Tutorial

Nenhuma mensagem ainda.

Escreva uma mensagem...

Enviar

< Voltar



Início



Pedidos



Radar de Preços



Perfil

Detalhe de um serviço solicitado

Resultado esperado

A loja recebe a solicitação e você acompanha o status até a conclusão do serviço.

Problemas comuns

- Loja não confirma horário: use o chat vinculado ao pedido para combinar diretamente.

Veja também

Chat com a loja (seção 7).

Revisão #2

Criado 2026-09-23 17:48:01 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-09-28 11:50:35 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO