

18. Dúvidas frequentes e contato

Como faço para entrar no Shopping de Assaí?

Você deve acessar usando sua conta Gov.Assaí, com CPF e senha. Na primeira compra, complete os dados que estiverem faltando, como endereço e telefone.

Como faço uma compra?

Encontre a loja ou produto, escolha a opção desejada, adicione ao carrinho e siga para o checkout, onde você poderá escolher entrega ou retirada e a forma de pagamento.

Como acompanho meu pedido?

Acesse **Área do Cliente > Meus Pedidos**, escolha o pedido e consulte seu status e a linha do tempo.

Posso falar diretamente com a loja?

Sim. Pelo chat vinculado ao pedido, você pode enviar dúvidas, combinar detalhes da entrega ou tratar problemas relacionados à compra.

Como uso um cupom de desconto?

No checkout, informe o código no campo **Cupom de Desconto** e clique em **Aplicar**. O cupom precisa estar dentro da validade e atender às regras definidas pela loja.

O que são os pontos Girassol?

São pontos do programa municipal de fidelidade. O saldo pode ser consultado na Área do Cliente e os pontos podem ser utilizados como desconto ou trocados por cupom, conforme a opção disponível.

Posso cancelar ou alterar uma compra programada?

Sim. Acesse **Compras Programadas** na Área do Cliente antes da data de processamento para alterar ou cancelar uma recorrência.

Como faço uma reserva em um restaurante?

Abra a página do restaurante, escolha **Reserva de mesa**, informe data, horário e quantidade de pessoas e confirme a solicitação. A opção só aparece nos restaurantes que oferecem esse recurso.

Como solicito um serviço?

Acesse a página da loja, escolha o serviço e clique em **Solicitar**. Dependendo do serviço, você poderá escolher um horário ou enviar uma solicitação de orçamento.

Onde vejo meus dados e configurações de privacidade?

Na **Área do Cliente**, você pode acessar seus dados cadastrais e as opções de privacidade.

NÃO ENCONTROU SUA DÚVIDA?

Para dúvidas de uso, ajuda com o cadastro ou para avisar de um problema, procure a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação ou vá ao Polo de Atendimento do Vale do Sol, na Rua Edgar Bardal, em Assaí (PR).

Revisão #2

Criado 2026-09-28 03:24:07 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-09-28 03:27:03 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO