

6. Acompanhamento do pedido

Objetivo

Consultar o histórico de pedidos e acompanhar o andamento de cada um.

Para quem

Todo cidadão com pelo menos um pedido realizado.

Passo a passo

1. Na Área do Cliente, abra Meus Pedidos (ou o contador "Pedidos", no topo da área do cliente).
2. Localize o pedido pelo número, loja ou data.
3. Abra o pedido para ver o detalhe de itens, valores e status atual.
4. Acompanhe a linha do tempo do pedido: confirmado, em preparo, saiu para entrega (ou pronto para retirada), entregue.
5. Se quiser repetir uma compra, use a opção "Comprar de Novo" dentro do pedido.

Meus Pedidos

4 pedidos no total

Pedido ASH-MERCEARI-000001

Merccaria Tutorial

1 item - 25 de set. de 2026, 23:52

R\$ 35,90

[Repetir compra](#)

Repetir automaticamente



Recebido

2

Confirmado

3

Em preparo

4

A caminho

5

Entregue

Arroz Branco Tipo 1 - Tutorial 5kg
1 x R\$ 29,90

R\$ 29,90

Subtotal dos Itens
Taxa de Entrega

R\$ 35,90
Grátis

Pedido ASH-MERCEARI-000002

Merccaria Tutorial

1 item - 25 de set. de 2026, 23:52

R\$ 35,90

[Repetir compra](#)

Repetir automaticamente



Recebido



Confirmado



Em preparo



4

A caminho

5

Entregue

Arroz Branco Tipo 1 - Tutorial 5kg
1 x R\$ 29,90

R\$ 29,90

Subtotal dos Itens
Taxa de Entrega

R\$ 35,90
Grátis

Pedido ASH-MERCEARI-000004

Merccaria Tutorial

1 item - 25 de set. de 2026, 23:52

R\$ 35,90

[Repetir compra](#)

Repetir automaticamente



Recebido

2

Confirmado

3

Em preparo

4

A caminho

5

Entregue

Arroz Branco Tipo 1 - Tutorial 5kg
1 x R\$ 29,90

R\$ 29,90

Subtotal dos Itens
Taxa de Entrega

R\$ 35,90
Grátis

 Pedidos finalizados
1 pedido finalizado





Meus Pedidos

4 pedidos no total

Pedido ASH-MERCEARI-000001

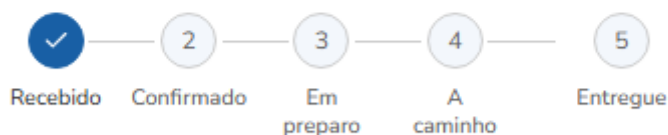
 Mercearia Tutorial

1 item · 25 de set. de 2026, 23:52

R\$ 35,90

 Repetir compra

Repetir automaticamente



Arroz Branco Tipo 1 - Tutorial 5kg

1 × R\$ 29,90

R\$ 29,90

Subtotal dos Itens

R\$ 35,90

Taxa de Entrega

Grátis

Pedido ASH-MERCEARI-000002

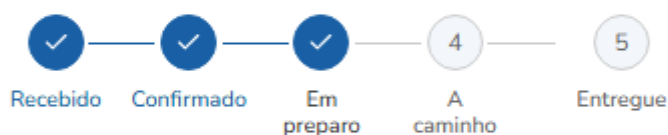
 Mercearia Tutorial

1 item · 25 de set. de 2026, 23:52

R\$ 35,90

 Repetir compra

Repetir automaticamente



Arroz Branco Tipo 1 - Tutorial 5kg

1 × R\$ 29,90

R\$ 29,90

Subtotal dos Itens

R\$ 35,90

Histórico de pedidos, com status e opção de recompra.

Resultado esperado

Você sabe em qual etapa está cada pedido, sem precisar perguntar diretamente à loja.

Problemas comuns

- Status parado por muito tempo: use o Chat com a loja (seção 7) para perguntar diretamente sobre o pedido.

Veja também

Chat com a loja (seção 7), Minha Linha do Tempo (dentro da seção 17).

Revisão #2

Criado 2026-09-23 16:56:24 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-09-28 11:24:50 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO