

10. Dúvidas rápidas e Contato

Problema	O que fazer
Quero abrir o Guia depois do login	Abra o navegador e acesse guia.deassai.com.br .
A localização não funciona	Entre com Gov.Assaí e abra o Guia no navegador principal do celular. Depois permita o acesso à localização.
O WhatsApp, mapa ou outro site não abriu	O navegador interno do portal pode bloquear aplicativos externos. Termine a conexão e abra o Guia no navegador principal.
Não aparecem stories, banners, eventos ou plantões	Pode não haver conteúdo publicado, ou o serviço responsável pode estar temporariamente indisponível. Tente atualizar mais tarde.
O voucher foi recusado	Confira os oito caracteres. Como o voucher é de uso único, peça outro código à empresa se ele já foi utilizado.
Quero encerrar minha conta no aparelho	Abra " Meu Perfil " e toque em " Sair ". No próximo acesso com Gov.Assaí, será pedido um novo login.

Dica: o conteúdo do Guia da Avenida é atualizado continuamente. Por isso, nomes, imagens, promoções, eventos e botões podem mudar sem alterar o modo geral de uso.

NÃO ENCONTROU SUA DÚVIDA?

Para dúvidas de uso, ajuda com o cadastro ou para avisar de um problema, procure a Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação ou vá ao Polo de Atendimento do Vale do Sol, na Rua Edgar Bardal, em Assaí (PR).

Revisão #2

Criado 2026-09-25 18:35:56 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-09-28 17:17:01 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO