

13. Mensagens do app e o que fazer

O app diz	O que fazer
Você já possui o limite de 3 serviços simultâneos	Conclua uma entrega ou frete antes de aceitar outro.
Fora dos seus segmentos de atuação	Vá em Configurações e marque o segmento da loja.
Nenhum dos seus veículos atende ao peso, às dimensões ou aos ajudantes	Esta entrega não é para o seu veículo. Se a capacidade cadastrada estiver errada, peça alteração em Configurações.
Já foi aceita por outro entregador	Escolha outra entrega.
Código de entrega inválido	Peça o código de novo ao cliente. Só 5 tentativas.
Muitas tentativas incorretas	Aguarde o tempo indicado ou peça apoio à loja/cliente.
O pedido já foi despachado e não pode ser cancelado	Fale com a loja.

Você possui entregas ativas desta frota	Conclua ou cancele essas entregas e teante sair da frota de novo.
Sua conta ainda não está vinculada ao Shopping	Saia do app e entre de novo com o Gov.Assaí.
Atualização instantânea indisponível	Toque em Recarregar ou confira sua internet.

Revisão #5
Criado 2026-09-28 02:48:12 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO
Atualizado: 2026-09-28 02:52:03 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO