

2. Como se cadastrar

O que você precisa

- 18 anos ou mais e morar em Assaí.
- Uma conta **Gov.Assaí de cidadão (CPF)**. Se você entrar com conta de empresa (CNPJ), o app mostra o aviso “Acesso restrito a contas de cidadão”. Toque em sair e entre com seu CPF. Se você é dono de loja, use o Painel do Vendedor.
- Se usar moto ou carro: **CNH válida com EAR** (Exerce Atividade Remunerada) e o **CRLV** do veículo.

Passo a passo

1. Na página inicial, toque em **Entrar com Gov.Assaí** e entre com CPF e senha.
2. Seu nome e CPF já vêm preenchidos. Informe o telefone com WhatsApp e o endereço completo (rua, número, cidade, estado e CEP).
3. **Meus veículos:** escolha o tipo, dê um apelido (ex.: “Strada branca”), informe placa, RENAVAM, a **capacidade em kg** e quantos **ajudantes** vão com você. Dá para cadastrar **até 5 veículos** (toque em “Adicionar outro veículo”). Anexe o CRLV de cada um.

4. Não tem veículo? Marque **“Sem Qualquer Veículo”**. Essa opção não combina com outros veículos: se for adicionar um, tire essa opção antes.
5. Informe o número da **CNH** (11 dígitos), a categoria e envie a foto (máx. 5 MB).
6. Escolha os **segmentos de atuação** (alimentação, farmácias, supermercados, moda, construção, pet shop...). É obrigatório marcar pelo menos um.
7. Leia e aceite os Termos de Uso e a Política de Privacidade e toque em **Submeter Solicitação de Cadastro**.



Solicitar cadastro de entregador

CPF - GOV.ASSAI
000.000.000-01

TELEFONE - GOV.ASSAI
(00) 0000-0005

ENDEREÇO - GOV.ASSAI
Endereço fictício para tutorial, s/n, Centro, Assaí - PR, 86220-000

Os campos com cadeado vêm do seu cadastro no Gov.Assaí e não podem ser alterados aqui. Para corrigi-los, atualize seus dados no Gov.Assaí e entre novamente.

Meus veículos

Informe todos os veículos que pretende usar nas entregas. Se não possui nenhum, selecione "Sem Qualquer Veículo".

VEÍCULO 1

Motocicleta

Apelido (ex: Strada branca)

Placa

RENAVAM

Capacidade (kg)

Ajudantes

CRLV deste veículo (Máx 5MB)

Choose File

No file chosen

+ Adicionar outro veículo

HABILITAÇÃO

Nº CNH

Categoria CNH

Só aparecem as categorias que habilitam todos os veículos selecionados: A, AB.

Foto da CNH (Máx 5MB)

Choose File

No file chosen

Segmentos de atuação

Escolha os segmentos de loja para os quais você quer receber ofertas de entrega. Isso define quais lojas podem ofertar, propor e convidá-lo para a frota.

Q Buscar segmento...

- ☐ Música & Instrumentos
- ☐ Restaurantes & Gastronomia
- ☐ Supermercados & Mercarias
- ☐ Saúde & Farmácia
- ☐ Beleza & Cosméticos
- ☐ Moda & Vestuário

0 de 16 selecionados. Você só recebe ofertas, propostas diretas e convites de frota de lojas destes segmentos.

☐ Li e aceito os termos *
[Termos de Uso](#) e [Política de Privacidade](#)

Enviar Solicitação

↪ Sair da conta

Formulário de cadastro do entregadorx

Dica: Fotos de CNH e CRLV: de dia, sem sombra, sem cortar as bordas e com o EAR aparecendo. Isso evita a maioria das recusas.

Depois de enviar

- **Aguardando Aprovação:** a equipe da prefeitura está analisando. Você não precisa fazer nada.



Tela de solicitação aguardando aprovação

- **Chamado ao Polo:** vá ao Polo de Atendimento do Vale do Sol (Rua Edgar Bardal) com CPF, CNH com EAR e CRLV, originais ou cópia autenticada.



Compareça ao Polo de Atendimento

Solicitação recebida. Para concluir a validação, é necessária apresentação presencial dos documentos.

Endereço do Polo de Atendimento:

Vale do Sol, Rua Edgar Bardal — Assaí, PR

Documentos obrigatórios para apresentar no local:

- CPF
- CNH (caso possua veículo motorizado)
- RENAVAM (caso possua veículo motorizado)

Sua solicitação aguarda a validação presencial com a equipe de administração no polo.

[Sair da conta](#)

Tela pedindo comparecimento ao Polo de Atendimento

- **Solicitação Recusada:** o app mostra o motivo escrito pela prefeitura. Toque em **Enviar Nova Solicitação**, corrija e envie de novo.



Solicitação Recusada

Motivo informado pela administração:

A foto do CRLV está cortada. Envie de novo com o documento inteiro, de dia e sem sombra.

 [Enviar Nova Solicitação](#)

[Sair da conta](#)

Tela de solicitação recusada com o motivo

- **Perfil Aprovado:** pronto, o painel é liberado.



Tela de perfil aprovado

Revisão #3

Criado 2026-09-28 02:21:41 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-09-28 14:05:36 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO