

5. Como aceitar uma entrega

Abra **Disponíveis**. Você verá:

Convites para Frota Própria: Lojas chamando você para a equipe delas (veja o capítulo 9).

Propostas Designadas para Você: Cards amarelos “Proposta Direta”, enviados só para você. Toque em **Aceitar Proposta** ou **Recusar**. Se recusar, a loja chama outra pessoa.

Entregas Disponíveis na Plataforma: Abertas para todos (“Aguardando Entregador”). **Quem aceitar primeiro leva.**

O que ler no card

- Valor do frete, número do pedido, loja de retirada e endereço de entrega.
- **Perfil da carga:** Pequeno, Médio, Grande ou Especial.
- **Veículo mínimo** (ex.: “Motocicleta (ou superior)”) e o peso. O peso do perfil é uma sugestão do catálogo, não o limite do seu veículo.
- Avisos como **Frágil**, observações da loja (“transportar com baú na horizontal”), necessidade de baú térmico ou ajudantes e a forma de pagamento (já pago ou cobrar no local).

Toque em aceitar e confirme. A entrega vai para **Minhas Entregas**. Ao aceitar, você assume o compromisso de retirar e entregar.

Limite de 3 serviços ao mesmo tempo: A conta soma entregas abertas, propostas diretas e fretes em aberto. Entregas de frota própria não entram. No limite, o app avisa: “Você já possui o limite de

3 serviços simultâneos em aberto. Conclua os pendentes primeiro.”

ENEntregador Tutorial

Entregador

Painel

Disponíveis

Minhas Entregas

Meus Fretes

Configurações

Sair da conta

Entregas Disponíveis

Veja as propostas direcionadas a você e as ofertas publicadas na plataforma.

Convites para Frota Própria

Loja #191

Recusar

Aceitar Convite

Propostas Designadas para Você

Pedido TUT-0101

Proposta Direta

\$ R\$ 10,00

Perfil Pequeno - até 5 kg

Veículo mínimo: Motocicleta (ou superior)

Peso total: 3,5 kg

Retirada (Loja):

Mercearia Tutorial (Endereço fictício para tutorial, s/n, Centro, Assai - PR)

Entrega (Cliente):

Endereço fictício do cliente, 100, Jardim Tutorial, Assai - PR

Recusar

Aceitar Proposta

Entregas Disponíveis na Plataforma

Pedido TUT-0102

Aguardando Entregador

\$ R\$ 12,00

Perfil Médio - até 15 kg

Veículo mínimo: Motocicleta (ou superior)

Peso total: 9 kg

Fragil

Obs:

Transportar com baú na horizontal.

Retirada (Loja):

Mercearia Tutorial (Endereço fictício para tutorial, s/n, Centro, Assai - PR)

Entrega (Cliente):

Endereço fictício do cliente, 100, Jardim Tutorial, Assai - PR

Aceitar Entrega

Pedido TUT-0103

Aguardando Entregador

\$ R\$ 7,00

Perfil Pequeno - até 5 kg

Veículo mínimo: Motocicleta (ou superior)

Peso total: 3,5 kg

Retirada (Loja):

Farmácia Tutorial (Endereço fictício para tutorial, s/n, Centro, Assai - PR)

Entrega (Cliente):

Endereço fictício do cliente, 100, Jardim Tutorial, Assai - PR

Aceitar Entrega

Entregas Disponíveis

Veja as propostas direcionadas a você e as ofertas publicadas na plataforma.

Convites para Frota Própria

Loja #191

Recusar

Aceitar Convite

Propostas Designadas para Você

Pedido TUT-0101 Proposta Direta

\$ R\$ 10,00

Perfil Pequeno · até 5 kg

Veículo mínimo: Motocicleta (ou superior)

Peso total: 3,5 kg

 **Retirada (Loja):** Mercearia Tutorial (Endereço fictício para tutorial, s/n, Centro, Assaí - PR)

 **Entrega (Cliente):** Endereço fictício do cliente, 100, Jardim Tutorial, Assaí - PR

Recusar

Aceitar Proposta

Entregas Disponíveis na Plataforma

Pedido TUT-0102 Aguardando Entregador

\$ R\$ 12,00

Perfil Médio · até 15 kg

Veículo mínimo: Motocicleta (ou superior)

Peso total: 9 kg

Frágil

Obs: Transportar com baú na horizontal.

Por que uma entrega não deixa eu aceitar?

- **Fora dos seus segmentos:** a loja é de um tipo que você não marcou. Ajuste em Configurações.
- **Veículo não atende:** peso, tamanho ou número de ajudantes acima do que você cadastrou, ou a loja restringiu o tipo de veículo.
- **Sem veículo aprovado:** procure a administração.
- **Já foi aceita por outro entregador:** aconteceu com você atrasado por segundos. Siga para a próxima.

Revisão #2

Criado 2026-09-28 02:36:14 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-09-28 14:20:32 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO