

6. Fazendo a entrega, passo a passo

As entregas usam **dois códigos de 4 números**: um da loja e um do cliente. Eles protegem todo mundo.

Entrega aberta ou proposta direta

1. Vá até a loja e diga o número do pedido. No card do pedido aparece o **Código de Despacho (Lojista)**.
2. Mostre o código. O atendente digita no painel da loja e libera o pedido. Até lá o card fica em **“Aguardando despacho”**.
3. Confira embalagem e nota. Se for cobrar na entrega, confirme se a loja deu a maquininha.
4. O status muda para **A caminho**. Siga para o cliente com o GPS ligado.
5. Peça ao cliente o **código de 4 dígitos** (aparece no app dele), digite no campo e toque em **Entregar Pedido**. Confirme em **Confirmar e Entregar**.

Entrega de frota própria

Aqui não precisa do código da loja. Quando a loja atribui o pedido a você, toque em **Sair para Entrega** quando pegar o pedido. O GPS é ativado e você segue para o cliente. A conclusão é igual: código do cliente e **Entregar Pedido**.

Minhas Entregas

Acompanhe e gerencie suas entregas de frota e propostas/broadcast.

Entregas de Frota Própria (1)

Sem Limite de Atribuição

Pedido TUT-0106 Aceita Frota Própria

\$ R\$ 8,00

Perfil Pequeno - até 5 kg Veículo: Motocicleta (ou superior) Peso total: 3,5 kg

Retirada (Loja): Merceria Tutorial (Endereço fictício para tutorial, s/n, Centro, Assai - PR)

Entrega (Cliente): Endereço fictício do cliente, 100, Jardim Tutorial, Assai - PR

Sair para Entrega

Cancelar / Devolver Entrega

Propostas & Broadcast (2 / 3)

Limite: Máximo 3 Simultâneas

Pedido TUT-0104 Aceita

\$ R\$ 8,00

Perfil Pequeno - até 5 kg Veículo: Motocicleta (ou superior) Peso total: 3,5 kg

Retirada (Loja): Merceria Tutorial (Endereço fictício para tutorial, s/n, Centro, Assai - PR)

Entrega (Cliente): Endereço fictício do cliente, 100, Jardim Tutorial, Assai - PR

Código de Despacho (Lojista):

3907

Aguardando despacho do lojista via código

Cancelar / Devolver Entrega

Pedido TUT-0105 A caminho

\$ R\$ 9,00

Perfil Pequeno - até 5 kg Veículo: Motocicleta (ou superior) Peso total: 3,5 kg

Retirada (Loja): Merceria Tutorial (Endereço fictício para tutorial, s/n, Centro, Assai - PR)

Entrega (Cliente): Endereço fictício do cliente, 100, Jardim Tutorial, Assai - PR

Código de 4 dígitos do cliente

Entregar Pedido

Histórico de Entregas

Pedido TUT-0100 — Entregue

Loja: Merceria Tutorial

R\$ 8,00

Destino: Endereço fictício do cliente, 100, Jardim Tutorial, Assai - PR

Errou o código?

O app avisa “Código de entrega inválido”. Você tem

5 tentativas.

Passou disso, o app trava por alguns minutos e você deve pedir apoio à loja. Nunca “chute” o número e nunca entregue sem validar.

Revisão #2

Criado 2026-09-28 02:39:00 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-09-28 14:24:17 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO