

7. Cancelar ou devolver

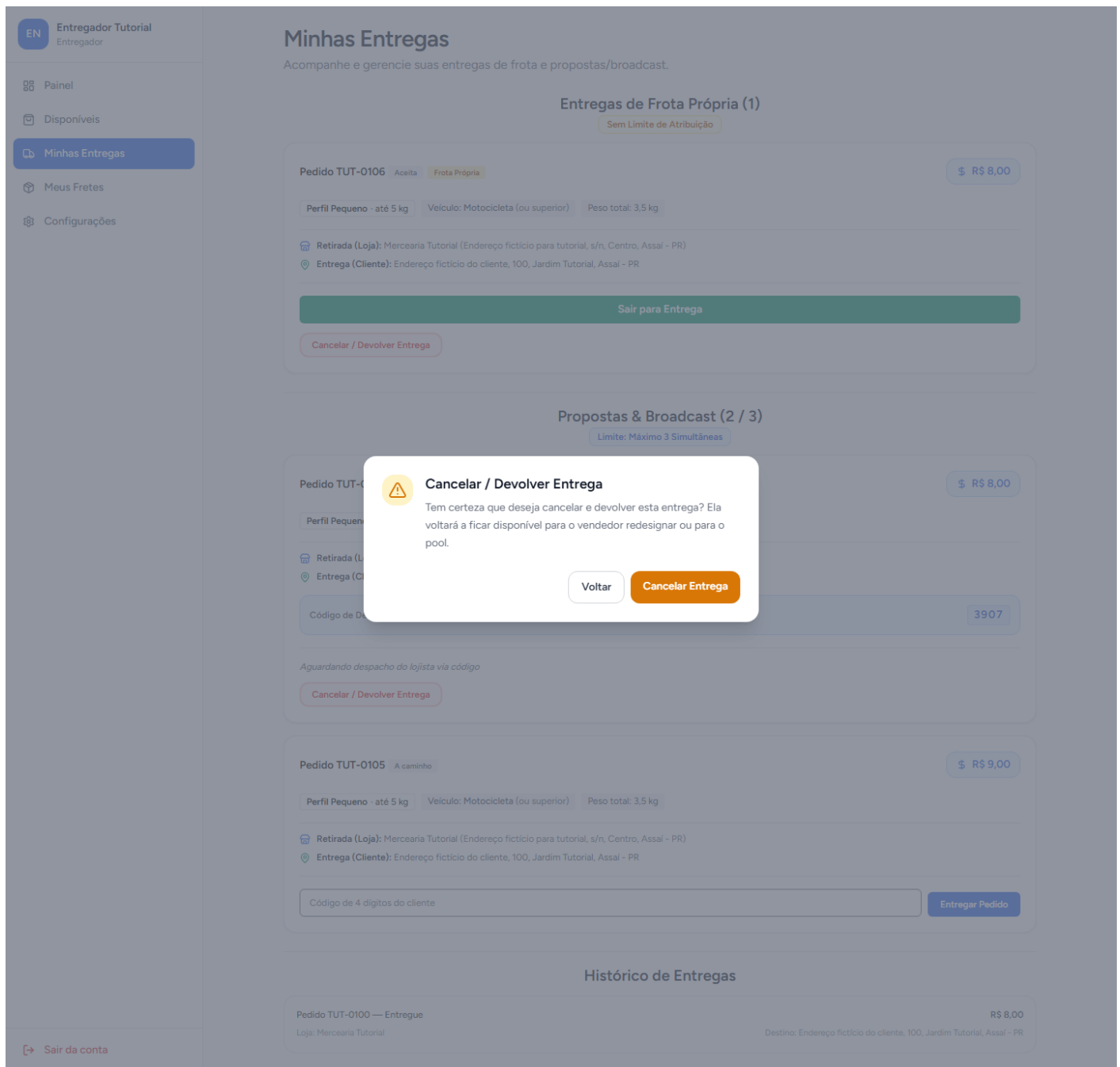
1. Antes de cancelar, tente falar com o cliente pelo telefone do pedido.
2. No card, toque em **Cancelar / Devolver Entrega** e confirme.
3. Se já estiver com o pedido, **devolva à loja**.

Entrega aberta

Volta para a lista pública e outro entregador pode pegar. O valor do frete é mantido.

Proposta direta ou frota própria

A entrega é cancelada e a loja escolhe outra pessoa.



Confirmação de cancelar ou devolver entrega

Atenção: Depois que o pedido é **despachado** (saiu da loja com você), o app não deixa cancelar sozinho. Fale com a loja.

Revisão #2

Criado 2026-09-28 02:40:50 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-09-28 14:25:13 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO