

Cancelamento & Devolução

- **Onde fica:** Minha loja > Cancelamento & Devolução (`/vendedor/politicas-cancelamento`).
- **Para que serve:** prazos e multas padrão de cancelamento e devolução, por categoria. O produto pode seguir a regra da loja ou ter regra própria.

ME

Mercearia Tutorial

Shopping de Assaí

VISÃO GERAL

VENDAS

CATÁLOGO

MARKETING

RELATÓRIOS

MINHA LOJA

Perfil da loja

Operação

Entrega & Retirada

Carrinho

Cancelamento & Devolução

Avaliações & Comentários

Guia da Avenida

Personalizar loja

Voltar ao site principal

Sair

shopping.deassai.com.br/vendedor/politicas-cancelamento

Cancelamento e devolução

Regras padrão da loja e, abaixo, personalização do cancelamento por categoria e subcategoria.

Cancelamento

Escolha como o cliente inicia a solicitação.

☒ Permitir solicitação pelo site

Antecedência (horas)

24

Penalidade por cancelamento tardio

Nenhuma

Salvar configuração

Devolução e reembolso

Escolha como o cliente inicia a solicitação.

☒ Permitir solicitação pelo site

Prazo após entrega (dias)

7

Taxa de devolução

Nenhuma

Salvar configuração

Cancelamento por categoria

Vale só para serviço vinculado a produto (cancelar/remarcar). A regra mais específica vence: produto > subcategoria > categoria > padrão da loja.

Açougue

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Bebidas

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Bebidas

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Hortifruti

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Laticínios

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Limpeza

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Mercearia

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Mercearia Básica

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Padaria

24h de antecedência - sem penalidade

Padrão da plataforma (24h, sem penalidade)

Personalizar

Revisão #3

Criado 2026-10-02 13:28:15 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-10-08 13:16:51 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO