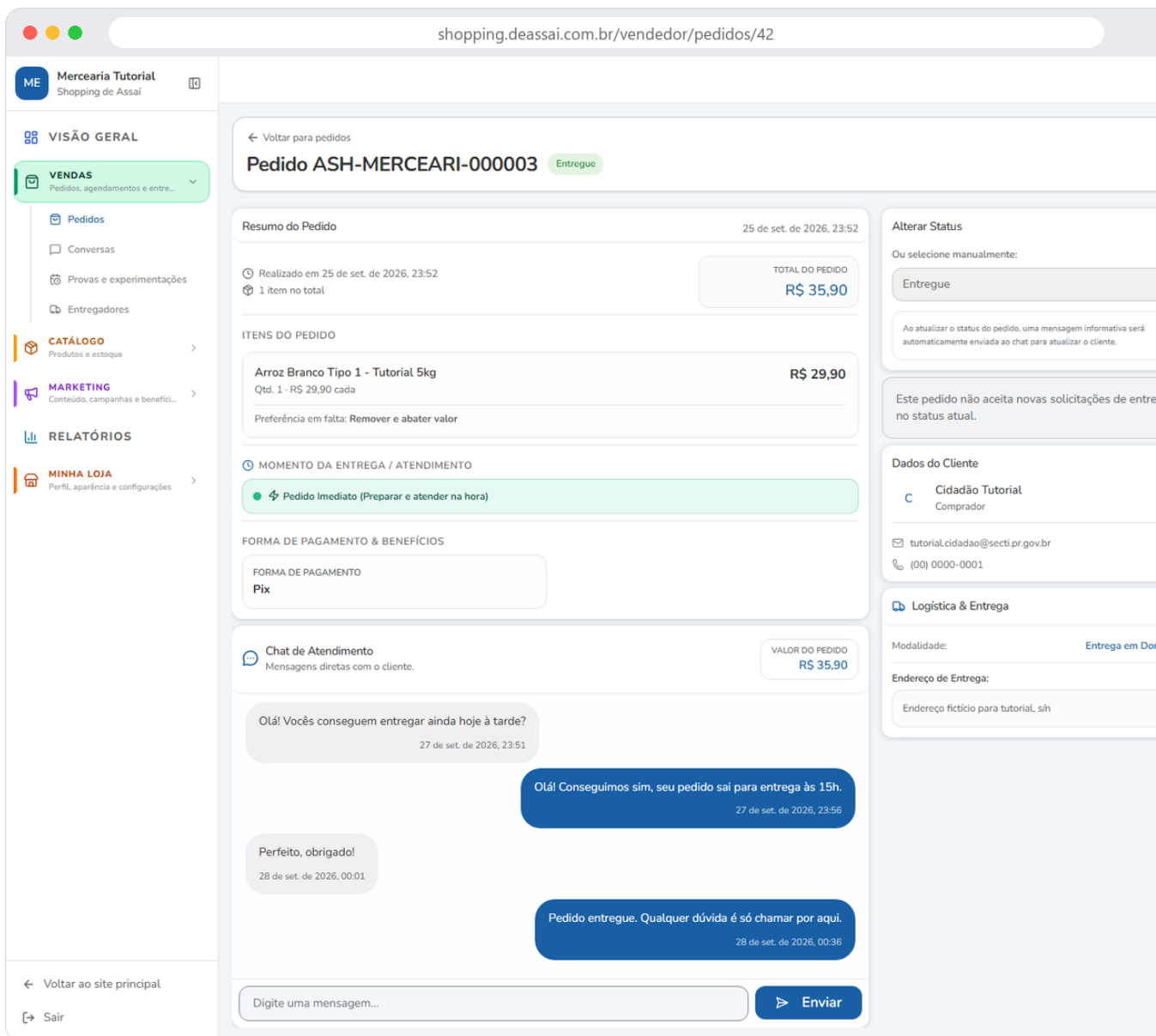


Detalhe do pedido

- **Onde fica:** clique em um pedido na lista.
- **Para que serve:** tudo de um pedido - itens, cliente, entrega ou retirada, valores, conversa com o cliente, troca de situação e pedidos de reembolso.
- **Como usar:**
 - Confira os itens. Se faltar algum, marque como faltante (o valor é abatido e o estoque volta).
 - Avance a situação: confirmado → em preparo → pronto → entregue.
 - Para entrega, escolha **Frota Própria** (seus entregadores) ou **Independente** (entregadores da plataforma) e publique a entrega. A frota própria fica travada até ser ligada em Minha loja > Entrega & Retirada.
 - Use a conversa no fim da página para falar com o cliente.



Revisão #3

Criado 2026-10-02 13:21:37 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-10-07 18:45:49 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO