

Dúvidas frequentes e contato

Use estas respostas para conferir os pontos mais comuns da operação.

Atenção: Para ajuda, use o link “Precisa de ajuda?” na página pública. O canal consultado é WhatsApp (43) 3262-2982. Ao pedir suporte, informe a loja, a tela e o que aconteceu; não envie senha ou código de acesso.

Como entro no painel do vendedor

Use a conta empresarial do Gov.Assaí Empresas. A ativação no portal e a solicitação de abertura no shopping precisam seguir as etapas de aprovação.

Por que a loja está pausada

Confira os avisos da Visão geral, complete as pendências e revise Minha loja > Operação > Status de Funcionamento.

Por que meu produto não aparece

Confira situação, estoque e disponibilidade do produto, além da situação da loja e da liberação das compras.

Onde crio um cupom

Abra Marketing > Descontos > Cupons > Novo Cupom.

Onde defino cancelamento e devolução

Abra Minha loja > Cancelamento & Devolução.

Onde acompanho mensagens

Abra Vendas > Conversas e use o filtro Não lidas.

Por que um recurso não aparece no menu

Alguns recursos dependem do segmento e de ativação prévia. Confira o cadastro da loja e a configuração da modalidade.

Revisão #3

Criado 2026-10-02 13:28:31 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-10-08 13:23:34 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO