

Ordens de serviço / Pedidos de assistência

- **Onde fica: Vendas > Ordens de Serviço** (`/vendedor/ordens-servico`). Lojas de eletrônicos, automotivo e eletrodomésticos.
- **Para que serve:** assistência técnica - diagnóstico, orçamento e reparo.
- **Como usar:** abra a ordem, envie o orçamento, aceite o agendamento e atualize a situação até a entrega. Há conversa própria com o cliente.

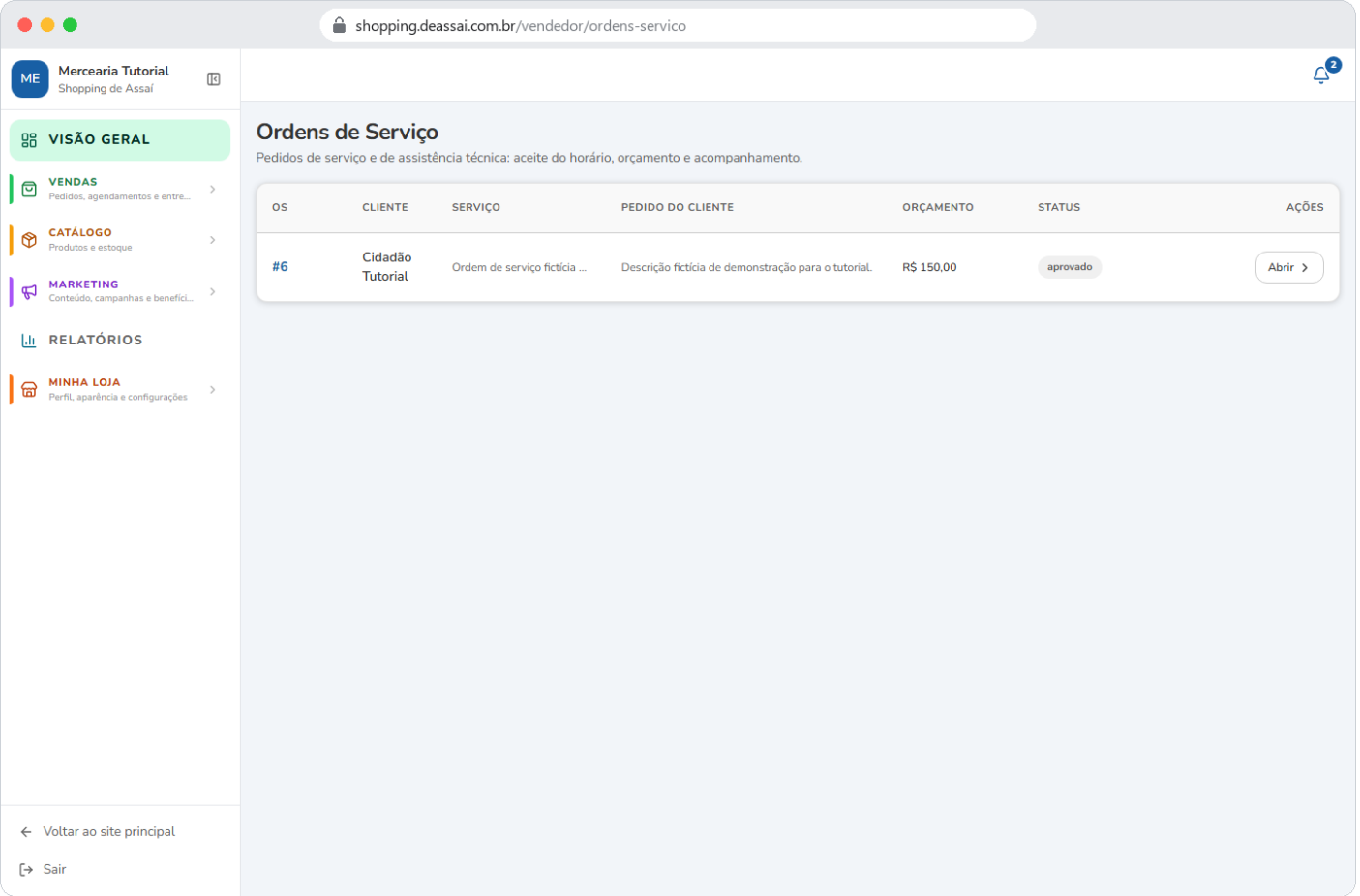
Assistência técnica (pedido que o cliente faz pela página da loja). O cliente informa o

aparelho, o defeito, fotos opcionais, como o aparelho chega (leva até a loja ou a loja busca em casa,

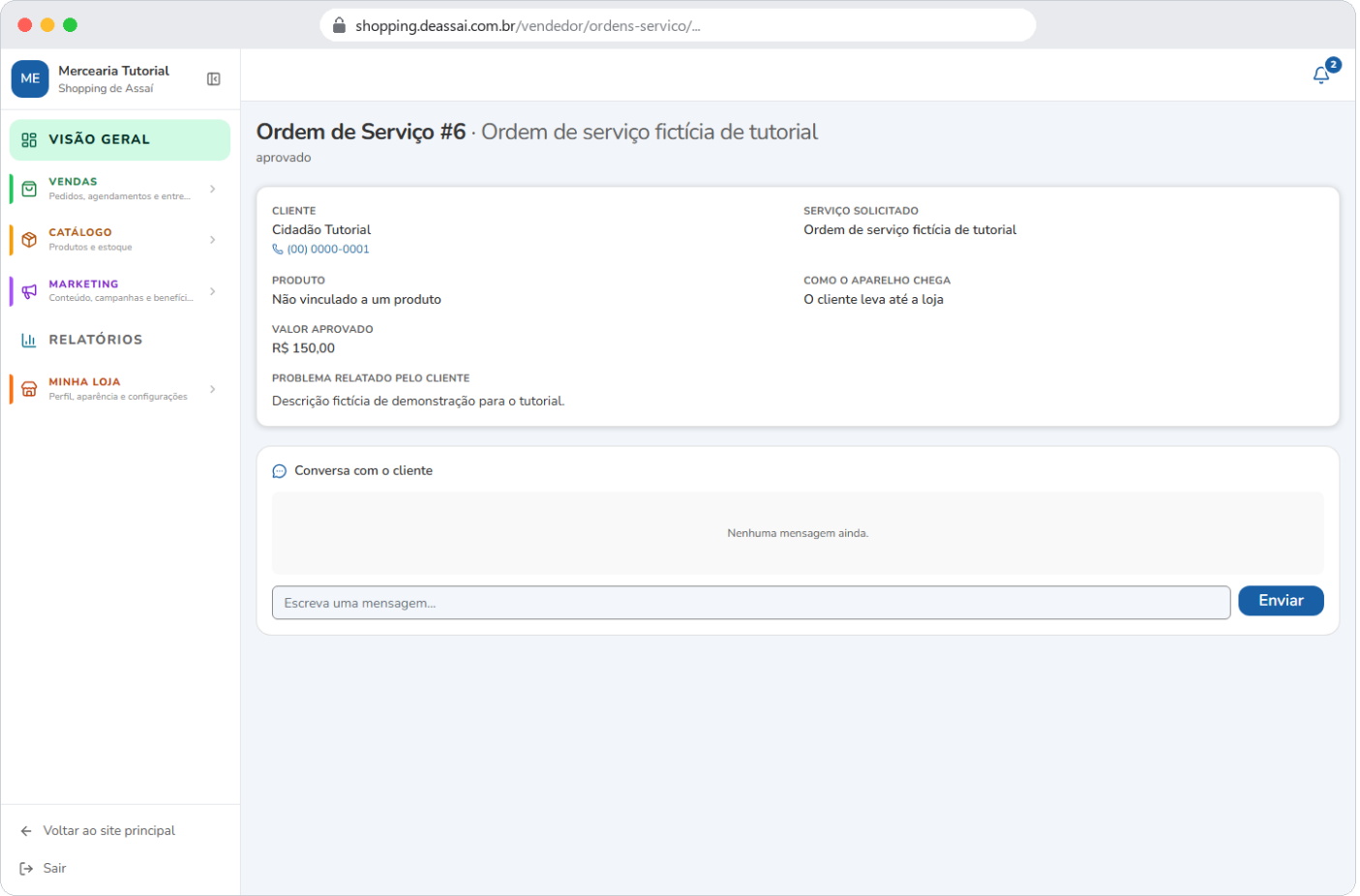
com o endereço da busca) e o dia e a hora. Na lista, o pedido aparece como "Pedido do cliente"; no

detalhe você vê as fotos, o endereço da busca e envia o valor do conserto. O cliente aprova ou recusa

o valor; depois o pedido segue Recebido, Conserto aprovado, Pronto para retirada e Entregue.



Detalhe da ordem / Pedido



Revisão #4

Criado 2026-10-02 13:23:21 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO

Atualizado: 2026-10-08 12:24:53 UTC por MANUELLA VIEIRA REGINATO